

Regulamin

Spa & Wellness

1. Właścicielem „Spa&Wellness” będącą częścią Wodnego Parku jest Mokotowska Fundacja Warszawianka – Wodny Park z siedzibą przy ul. Merliniego 4, 02-511 Warszawa.
2. „Spa&Wellness” jest integralną częścią pływalni i obowiązują na jej terenie przepisy Regulaminu Wodnego Parku Warszawianka oraz niniejszego Regulaminu.
3. „Spa&Wellness” czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godz.11:00-22:00. Informacja o zmianie godzin otwarcia z powodu świąt lub wyłączenia obiektu z eksploatacji, podawana jest na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej.
4. Przed wejściem do pomieszczeń „Spa&Wellness” należy zapoznać się z Regulaminem.
5. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren „Spa&Wellness” zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminem Wodnego Parku Warszawianka i zobowiązała się do bezwzględnego ich przestrzegania.
6. Przy korzystaniu z pomieszczeń „Spa&Wellness” należy bezwzględnie stosować się do Regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników „Spa&Wellness”.
7. Pracownicy „Spa&Wellness” mają prawo egzekwowania przestrzegania Regulaminu.
8. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń „Spa&Wellness” regulują Regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji. Każda osoba korzystająca z urządzeń jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami tych Regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
9. Strefa „Spa&Wellness” jest strefą w której można przebywać bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że wchodząc do tego obszaru należy liczyć się z możliwością, iż w strefie będą przebywały osoby bez strojów kąpielowych odkryte tylko ręcznikiem, szlafrokiem lub pareo. Zalecamy, aby z saun korzystać bez strojów kąpielowych. Wszystkie osoby korzystające z saun muszą być odkryte ręcznikiem tak by ciało lub kostium nie stykały się z siedziskiem.
10. Osoby korzystające z saun zobowiązane są do posiadania 2 ręczników.
11. Rozliczanie pobytu w „Spa&Wellness” odbywa się w oparciu o obowiązujący cennik.
12. Przedłużenie pobytu w „Spa&Wellness” po zakończeniu opłaconej jednostki czasowej, powoduje obowiązek uiszczenia opłaty za każdą rozpoczętą minutę wg obowiązujących stawek. Wychodzenie do kas i dokonywanie ponownego zakupu pierwszej jednostki pobytu w „Spa&Wellness” jest zakazane.
13. Wstęp do pomieszczeń „Spa&Wellness” odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu biletu zgodnie z obowiązującym w „Spa&Wellness” cennikiem usług.
14. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie „Spa&Wellness”. Pełna odpowiedzialność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
15. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu wydania transpondera , do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
16. Pracownicy „Spa&Wellness” mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń „Spa&Wellness” ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
17. Użytkownicy będą wpuszczani do pomieszczeń „Spa&Wellness” nie później niż 30 minut przed ich zamknięciem.
18. Przed wejściem do szatni obowiązują zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu korzystania ze „Spa&Wellness” oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
19. Osoby korzystające ze „Spa&Wellness” są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie do depozytu.
20. Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń „Spa&Wellness” należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Mokotowska Fundacja Warszawianka - Wodny Park nie ponosi odpowiedzialności.
21. Każdą osobę przed wejściem do pomieszczeń „Spa&Wellness” obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).
22. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji „Spa&Wellness” kierownictwo Fundacji nie ponosi odpowiedzialności.
23. Z atrakcji „Spa&Wellness” mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
24. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą przebywać w pomieszczeniach „Spa&Wellness” wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
25. Nie zaleca się korzystania z atrakcji „Spa&Wellness” osobom:
 - chorym na serce, nadciśnieniu i z chorobami naczyń krwionośnych
 - chorym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne
 - nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne
 - z gorączką
 - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży
 - przemęczonym
 - z ostrymi stanami zapalnymi skóry
 - z otwartymi ranami skóry
26. Korzystanie z atrakcji „Spa&Wellness” odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
27. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w pomieszczeniach „Spa&Wellness” w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
28. Na terenie „Spa&Wellness” zabrania się:
 - prowadzenia głośnych rozmów wewnątrz saun, hałasowania, biegania
 - używania na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłodze
 - palenia tytoniu
 - wnoszenia i spożywania na terenie „Spa&Wellness” własnych napojów oraz artykułów spożywczych
 - spożywania posiłków (poza miejscami do tego wyznaczonymi)
 - używania telefonów komórkowych w strefie nagości (tj. w pobliżu oraz wewnątrz saun)
 - wnoszenia na teren „Spa&Wellness” przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom
 - wprowadzania zwierząt
 - wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu
 - ze względów bezpieczeństwa oraz higieny zucia gumy podczas korzystania z „Spa&Wellness”
 - przebywania na terenie „Spa&Wellness” w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu innych podobnie działających środków
 - prowadzenia akwizycji oraz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody Prezesa Fundacji lub osoby upoważnionej
 - nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społeczeństwem jako nieprzyzwoite lub obraźliwe, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń
29. Osoby których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub zażycie innych podobnie działających środków, nie będą wpuszczane na teren „Spa&Wellness”.
30. Ze względów higienicznych i estetycznych w ciągach komunikacyjnych „Spa&Wellness”, saunach, bani ruskiej oraz barku obowiązuje nakaz okrywania miejsc intymnych stosownym okryciem np. ręcznikiem, pareo, szlafrokiem.
31. Użytkownicy, których komfort saunowania lub poczucie bezpieczeństwa zostało naruszone na skutek zachowań opisanych powyżej, lub z innych powodów proszone są o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie obsługę „Spa&Wellness”.
32. Osoby przebywające na terenie „Spa&Wellness” i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników „Spa&Wellness” mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
33. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie i urządzenia znajdujące się na terenie „Spa&Wellness” ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
34. Rzeczy znalezione na terenie obiektu przechowywane są w Wodnym Parku przez okres 1 tygodnia, po upływie tego czasu są usuwane z terenu obiektu.
35. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą Prezesa Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park.
36. Uwagi i wnioski należy kierować na adres e-mail sekretariat@wodnypark.com.pl
37. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Mokotowskiej Fundacji Warszawianka - Wodny Park.
38. Mokotowska Fundacja Warszawianka - Wodny Park nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
39. Reklamacje można zgłaszać zgodnie z obowiązującymi przepisami.



Wszyscy tworzymy Warszawiankę

Prezes Fundacji
Dariusz Pastor